

Projektbeispiel

Einführung ORDERS IDOC-Workflow 2012 - **Fehlerbearbeitung** im **Fachbereich**.

Entwicklung IDOC Fehlerquote nach Workflow Einführung

Zeitraum	Anzahl gesamt	Fehlerquote in Prozent	behobene Fehler
1. Halbjahr 2013	3.918	46.2 %	1.248
2. Halbjahr 2013	4.693	38.3 %	1.406
1. Halbjahr 2014	5.707	38.6 %	1.729
2. Halbjahr 2014	6.809	40.0 %	2.438
1. Halbjahr 2015	7.939	31.7 %	2.320
2. Halbjahr 2015	9.207	28,7 %	2.364

⇒ **Deutlicher Rückgang Fehlerquote** trotz Steigerung IDOC-Volumen

Entwicklung IDOC Bearbeitungszeit (gesamt) nach Workflow Einführung

Zeitraum	Liegezeit	Arbeitszeit	Bearbeitungszeit (gesamt)
1. Halbjahr 2013	18h 09m	03h 39m	21h 48m
2. Halbjahr 2013	09h 30m	02h 40m	12h 10m
1. Halbjahr 2014	07h 52m	44m	08h 36m
2. Halbjahr 2014	07h 58m	03h 12m	11h 11m
1. Halbjahr 2015	09h 01m	55m	09h 57m
2. Halbjahr 2015	05h 05m	49m	05h 55m

⇒ **Schnellere** Bearbeitung der Prozesse

⇒ **Verringerung** der Liegezeit um ca. 70 Prozent

⇒ **Reduzierung** der Bearbeitungszeit (gesamt) um ca. 80 Prozent

Unser Vorschlag

Gerne unterbreiten wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch mit unseren Spezialisten ein auf Sie speziell abgestimmtes Angebot.

Ihr Ansprechpartner: **Herr Robert Triltsch**

Rufen Sie uns an: **0911/9344-600**

Schreiben Sie uns ein Email mit Terminwunsch: **info@arvina.de**