

BENEFIT FÜR IHR UNTERNEHMEN

Schnellerer Durchsatz bei den relevanten Geschäftsprozessen – auch im Fehlerfall

Erhöhung der **Zufriedenheit** Ihrer verbundenen Geschäftspartner

Verschlankeung und **Beschleunigung** der Prozesse

Ihre hochbezahlten IT Spezialisten können sich auf Ihre **Kernthemen** wie Projekte konzentrieren und damit effektiver zur **Weiterentwicklung** Ihres Unternehmens beitragen

Revisionstauglichkeit des Prozesses für **Wirtschaftsprüfungen**

BENEFIT FÜR IHRE ANWENDER



Sofortige Benachrichtigung im IDOC-Fehlerfall durch **Email-Funktionalität**

Transparente Abarbeitung aller Fehlerfälle Zug um Zug

Keine unkontrollierten Arbeitsunterbrechungen

Planbare Abarbeitung durch bereitstehende Fehlerlisten


Alle relevanten Informationen zur Fehlerbehebung über **Dialogmenüs** abrufbar

Fehlerbehebung direkt online **ohne Rückfragen** bei der IT

Kein IT Spezial-Know-how notwendig

BENEFIT FÜR IHRE IT

Effizienzsteigerung der IT-Mitarbeiter durch die Entlastung beim IDOC-Monitoring

Reduzierung des Abstimmungsaufwands mit dem Fachbereich auf ein Minimum 

Arbeitsentlastung von lästigen Routineaufgaben des Fachbereiches

Entbindung der Verantwortlichkeit für die Inhalte von Belegen der Fachabteilung

